

Guide pour créer et vérifier sa SwissID en ligne

Prérequis pour une identification en ligne :

- ▶ Smartphone (+ PC ou tablette pour une inscription plus confortable)
 - Si vous n'avez pas de smartphone, rendez-vous en stand pour vérifier votre identité (horaires disponibles sur <https://www.mondossiersante.ch/accueil/>)
 - ▶ Accès à votre adresse e-mail
 - ▶ Document d'identité valable (idéalement passeport biométrique)
- Documents acceptés sur <https://www.swissid.ch/fr/documents.html>

Étape 0 : Créer un compte SwissID (si vous en avez déjà un, passez à l'étape 0.5)

Étape 0.1 – Démarrer le processus de création (idéalement depuis un PC ou une tablette)

Ouvrez le lien <http://www.mondossiersante.ch/sinscrire/swissid> et cliquez sur CRÉER ET/OU VÉRIFIER SA SWISSID

Étape 0.2 – Créer un compte

Cliquez sur le lien « Créer un compte ».

Se connecter à SwissID

Adresse e-mail

Mot de passe 🔗

→

Besoin d'aide?

- **Créer un compte** ←
- Mot de passe oublié?

Étape 0.3 – Saisir ses données

Renseignez les informations demandées, puis validez en cliquant sur la flèche rouge.

Attention : le(s) prénom(s) et le(s) nom(s) doivent correspondre parfaitement à ce qui est inscrit sur le document d'identité.

Créer un compte SwissID

Tout commence par le compte et par sa création.

Titre Madame Monsieur

Prénom
Erika

Nom de famille
Barbeau

Adresse e-mail
[redacted]@gmail.com ✓

Nouveau mot de passe - fort
●●●●●●●● 🔗 ✓

Répéter le mot de passe - correspond
●●●●●●●● 🔗 ✓

J'accepte les [CG SwissID](#).

→

Étape 0.4 – Vérifier ses e-mails

Confirmez votre adresse e-mail grâce au code reçu par e-mail.

NB : Pensez à vérifier dans vos courriels indésirables (spams).

+ SwissID

Saisir le code de vérification

Veuillez saisir le code que nous avons envoyé à votre adresse e-mail fo*****@gmail.com.

=> Passez à l'étape 0.7

Étape 0.5 – Démarrer le processus d'identification (idéalement depuis un PC ou une tablette)

Ouvrez le lien <http://www.mondossiersante.ch/sinscrire/swissid> et cliquez sur **CRÉER ET/OU VÉRIFIER SA SWISSID**

Étape 0.6 – Se connecter à son compte SwissID

Insérez vos identifiants SwissID et cliquez sur la flèche rouge pour vous connecter.

Se connecter à SwissID

 Adresse e-mail

 Mot de passe


Étape 0.7 – Contrôle des étapes réalisées

Sur la page d'accueil du processus de vérification de votre SwissID, cliquez sur « Continuer », puis sur « Démarrer ».

NB : Si certaines étapes ont déjà été réalisées, cliquez sur « Commencer à partir de l'étape X » et rendez-vous à l'étape correspondante de la procédure.



Dossier électronique du patient

Bienvenue dans le processus de préparation du dossier électronique du patient (DEP), où nous vous guiderons pour l'activation de votre compte SwissID afin d'accéder au DEP via Mon Dossier Santé.

Pour cela, nous avons besoin de votre consentement, ce qui implique que vous signiez numériquement le formulaire de demande de DEP via notre service de signature, SwissID Sign.

Continuer



Dossier électronique du patient

Suivez les étapes ci-dessous pour permettre à votre compte SwissID d'accéder au DEP via Mon Dossier Santé.

- 1 Téléchargez SwissID App et connectez-vous
- 2 Vérifiez votre identité dans SwissID App
- 3 Activez le service de signature dans SwissID App
- 4 Signez le formulaire d'activation du DEP dans SwissID App
- 5 Retourner à Mon Dossier Santé

Démarrer

Retourner à Mon Dossier Santé

Étape 1 : Téléchargez SwissID App et connectez-vous

Étape 1.1 – Télécharger l'application SwissID App

Vous pouvez scanner le code QR ci-contre, la rechercher dans votre Store ou utiliser le lien suivant : <https://www.swissid.ch/fr/app.html>



Étape 1.2 – Ouvrir l'application SwissID App et se connecter à son compte

Votre clé personnelle

La SwissID App rend possibles une authentification à deux facteurs et une vérification d'identité simples et sécurisées sur votre téléphone mobile.

• • • •

Se connecter ou créer un compte

Étape 1.3 – Vérifier votre numéro de téléphone et suivez les étapes

Saisissez votre numéro de téléphone mobile et validez le numéro au moyen du code reçu par SMS et suivez les étapes.

NB : autorisez les notifications sur votre téléphone.

Saisir le numéro mobile

L'utilisation de votre identité vérifiée présume une sécurité accrue. Indiquez maintenant votre numéro mobile pour accroître la sécurité.

 Nouveau numéro mobile

Continuer

Confirmer le numéro mobile

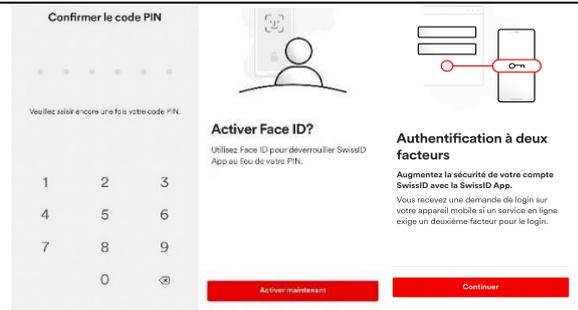
Veuillez saisir le code que nous vous avons envoyé au numéro mobile 0799135225.

 Code

Confirmer

Étape 1.4 – Sécuriser l'accès à l'application

Définissez un code PIN, autorisez l'utilisation de FaceID (bouton « Activer maintenant ») et autorisez le téléphone à recevoir les notifications de connexion (bouton « Continuer »)



Étape 1.5 – Sur votre ordinateur, passer à l'étape suivante

La page web se met alors à jour ; cliquez sur « Étape suivante ».

En cas d'erreur, vérifiez que vous êtes connecté(e) avec le bon compte SwissID.

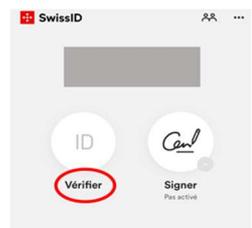


Étape 2 : Vérifiez votre identité dans SwissID App

Étape 2.1 – Démarrer la vérification de votre identité

Dans l'application SwissID, cliquez sur l'icône « ID – Vérifier ».

Puis, cliquez sur « Vérifier maintenant » et « Niveau 2 ».



Étape 2.2 – Choix de la pièce d'identité

[Recommandé, validé en quelques minutes] Si vous disposez d'un **passport biométrique** valable au minimum 1 mois, cliquez sur « Passeport » et **passez à l'étape 2.3.**

Si vous ne disposez que d'une **carte d'identité**, cliquez sur « Carte d'identité » et **passez à l'étape 2.6. La validation prend jusqu'à 2 jours ouvrables.**

Documents acceptés sur :

<https://www.swissid.ch/fr/documents.html>

Sélectionnez une pièce d'identité

Pour une identification la plus pratique nous recommandons d'utiliser votre **passport** car il permet un processus automatisé et une approbation instantanée de votre vérification.



Début de la vérification d'identité avec un passeport biométrique

Étape 2.3 – Accepter les conditions et photographier son passeport

Validez les différentes étapes, puis prenez en photo la page des données personnelles de votre passeport. Puis vérifiez la qualité de l'image.

Consentement au traitement des données

J'accepte que les données collectées lors de la vérification d'identité soient transmises sous forme cryptée à SwissSign SA et PXL Vision AG à Zurich. Le traitement des données a lieu en Suisse et est effectué exclusivement dans le but de vérifier l'identité et d'améliorer le logiciel. Les données seront ensuite traitées conformément aux dispositions contractuelles ou supprimées. Mes données ne peuvent pas être transmises sans mon consentement. Sous réserve de dispositions et de prescriptions légales. En outre, j'accepte que dans certains cas, l'identité vérifiée puisse être utilisée pour signer électroniquement selon ZertES.



Étape 1 Numérisation du passeport

Servez-vous d'abord de la caméra de votre téléphone pour numériser la page de l'identité de votre passeport comportant votre photo et vos informations personnelles.

Visionnez notre vidéo didactique pour continuer.



Étape 2.4 – Lecture de la puce du passeport

Pour ce faire, posez votre téléphone sur votre passeport comme indiqué dans la vidéo, **après l'avoir sorti de son éventuelle coque de protection.**

En cas d'erreur de lecture, recommencez plus lentement ou déplacez le téléphone de haut en bas.

Étape 2

Lecture de la puce du passeport

Pour garantir la validité de votre passeport, nous allons lire les données de sa puce.

Visionnez notre vidéo didactique pour continuer.

[Visionnez les instructions vidéo](#)

Fin de la vérification d'identité avec le passeport biométrique => **Passez à l'étape 2.7**

Début de la vérification d'identité avec une carte d'identité

Étape 2.5 – Photographier la carte d'identité

Validez les différentes étapes pour démarrer la vérification.

Consentement au traitement des données

J'accepte que les données collectées lors de la vérification d'identité soient transmises sous forme cryptée à SwissSign SA et PVL Vision AG à Zurich. Le traitement des données a lieu en Suisse et est effectué exclusivement dans le but de vérifier l'identité et d'améliorer le logiciel. Les données seront ensuite traitées conformément aux dispositions contractuelles ou supprimées. Mes données ne peuvent pas être transmises sans mon consentement. Sous réserve de dispositions et de prescriptions légales. En outre, j'accepte que dans certains cas, l'identité vérifiée puisse être utilisée pour signer électroniquement selon ZertES.

CG.SwissID

[Je consens](#)

[Annuler](#)



Étape 1
Numérisez votre carte d'identité

Servez-vous d'abord de la caméra de votre téléphone pour numériser le recto et le verso de votre carte d'identité comportant votre photo et vos informations personnelles. Visionnez notre vidéo didactique pour continuer.

[Visionnez les instructions vidéo](#)

Scannez les 2 faces de la carte d'identité :

- D'abord le verso (avec les données biométriques)
- Ensuite le recto (avec la photo)

Puis vérifiez la qualité de l'image.



Étape 2.6 – Vérifier la carte d'identité

Vérifiez l'authenticité de votre carte d'identité en enregistrant une courte vidéo.

Les instructions sont accessibles via le bouton « Visionnez les instructions vidéo »

Vérification d'identité Arrêter X



Étape 2
Enregistrez une vidéo de la carte d'identité

Afin de nous assurer de l'authenticité de votre carte d'identité, nous devons enregistrer le recto et le verso de celle-ci pour valider ses éléments de sécurité. Visionnez notre vidéo didactique pour continuer.

[Visionnez les instructions vidéo](#)

Enregistrer le recto



[Commencer](#)

Fin de la vérification d'identité avec la carte d'identité => **Passez à l'étape 2.7**

Étape 2.7 – Enregistrer un selfie vidéo

La photo de votre pièce d'identité doit être comparée à votre visage.

Appuyez sur le bouton "Continuer", puis suivez les instructions.

Les données sont ensuite transmises à SwissSign pour validation automatique.

Étape 3 Enregistrez un selfie vidéo

Nous allons maintenant comparer la photo de votre pièce d'identité à votre selfie pour confirmer votre identité.
Nous allons filmer votre visage pendant cinq secondes pour le selfie à cet effet.

Continuer

Transmission de données réussie

En règle générale, la vérification de votre demande est confirmée dans les deux jours ouvrables. Nous vous enverrons par e-mail l'lien de votre dossier.

OK

Étape 2.8 - Noter son code de récupération

Notez-le dans un endroit sécurisé ou faites une capture d'écran de celui-ci, puis cliquez sur « Continuer ».

NB : Ce code est **le seul moyen**, en cas d'oubli de votre mot de passe, **de récupérer votre compte SwissID** ; si vous le perdez, votre compte devra être supprimé et vous devrez en créer un nouveau.

Code de récupération

Le code de récupération est votre seule possibilité de rétablir l'accès à votre compte SwissID si vous avez p.ex. oublié votre mot de passe.
Veuillez noter le code de récupération ci-dessous et le garder en lieu sûr.

34G • DGF • S35 • 923 • 20G • 4K7

Temps restant: 09:57 minutes

Continuer

Générer un nouveau code (09:57)

Étape 2.9 – Recevoir l'e-mail de confirmation

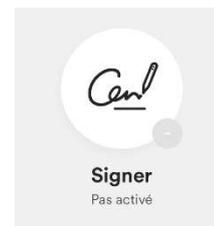
Attendez l'e-mail de confirmation vous informant du succès de la vérification de votre identité. Cette étape peut prendre de 3 minutes mais **48 heures ouvrables** au maximum.

Étape 3 : Activez le service de signature dans SwissID App

Étape 3.1 – Activer le service de signature

Sur votre ordinateur, passez à l'étape activer le service de signature SwissID Sign.

Dans votre application SwissID, cliquez sur l'icône « Signer » (Service de signature), et suivez les instructions.



Étape 4 : Signez le formulaire d'activation du DEP dans SwissID App

Étape 4.1 – Sur votre ordinateur, passer à l'étape suivante

Sur votre ordinateur, passez à l'étape « signer le formulaire d'activation du DEP dans SwissID app.

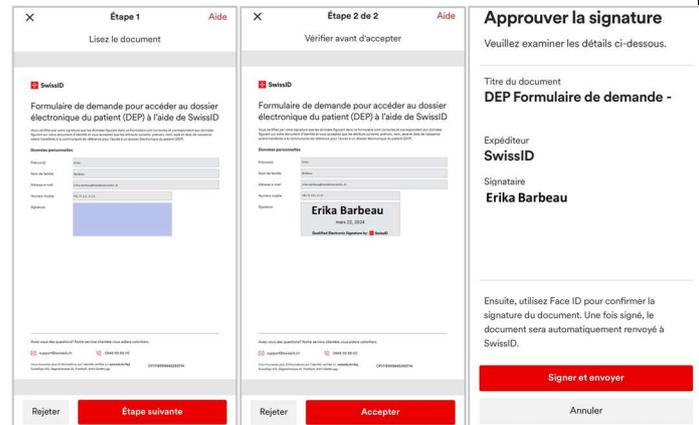
Étape 4.2 – Signer le document pour le DEP

Un document de consentement à l'utilisation de votre SwissID pour le DEP est proposé dans votre application SwissID.

Cliquez sur le document afin de le signer numériquement.



Le document s'affiche. Cliquez sur "Étape suivante", « Accepter » puis "Signer et envoyer" pour finaliser le processus.



Étape 5 : Retourner à Mon Dossier Santé

Votre SwissID est à présent compatible avec le Dossier Électronique du Patient. Sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton « Retourner à Mon Dossier Santé ».

Vous pouvez maintenant procéder à votre première connexion en suivant la procédure reçue par courrier.

- ✓ Signez le formulaire d'activation du DEP dans SwissID App
- 5 Retourner à Mon Dossier Santé

Votre compte SwissID est maintenant activé pour accéder au DEP via Mon Dossier Santé.
 Fermez cette fenêtre ou appuyez sur le bouton ci-dessous pour revenir au site Web ou à l'application de Mon Dossier Santé.

Retourner à Mon Dossier Santé