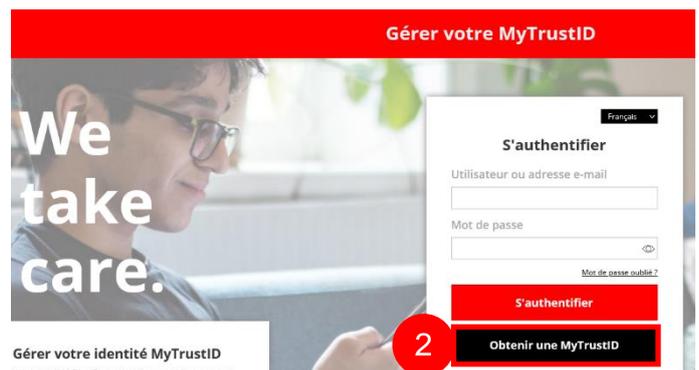


TrustID (ELCA) – Obtention d'une TrustID sécurisée DEP

1. Se rendre sur le site TrustID à l'aide du lien suivant : <https://www.trustid.ch/fr>, puis cliquer sur le bouton « Get my TrustID »



2. Cliquer sur « Obtenir une MyTrustID »



Suivre les étapes demandées par TrustID, soit :

3. Installer l'application TrustID Authenticator
4. Renseigner les informations de votre compte

5. Valider en cliquant sur « Créer mon identité TrustID »

Le site vous invite à consulter votre boîte mail pour continuer la création du compte.

Félicitations ! Veuillez consulter votre boîte mail pour continuer la création de votre compte TrustID.

[Retour au formulaire](#)

6. **Sur votre boîte mail depuis votre téléphone**, vous avez reçu un message vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Cliquer sur « Vérifier votre adresse e-mail », vous serez renvoyé sur le site de TrustID.

P.S : Si vous ne trouvez pas l'e-mail, consultez votre courrier « indésirable ».

Mettre à jour votre compte

MyTrust ID

Bienvenue Marc,

Merci d'avoir créé un compte chez TrustID.
La prochaine étape est de cliquer sur le lien ci-dessous pour confirmer votre adresse e-mail. Ce lien expire dans 1 heure.

[Vérifier votre adresse e-mail](#)

6

7. Insérer le code SMS reçu sur votre téléphone portable

8. Définir un mot de passe complexe

9. Valider le mot de passe en cliquant sur « Définir le mot de passe »

MyTrust ID

Parfait, Marc, définissons le mot de passe!

Vous allez recevoir un code par SMS afin que vous puissiez définir le mot de passe.

Merci d'entrer ce code ci-dessous.

Code reçu par SMS

7

Définir un mot de passe

8

Confirmation du mot de passe

Vous n'avez pas reçu de SMS pour confirmer votre numéro de téléphone ?

[Renvoyer un SMS](#)

[Définir le mot de passe](#)

9

MyTrust ID

Une dernière étape, appairer votre téléphone !

Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez télécharger le *TrustID Authenticator* depuis votre store.



Rappels de sécurité

Votre téléphone doit être protégé par un écran de verrouillage (code PIN, motif ou biométrie.)

L'utilisation de l'application mobile dans un environnement non sécurisé n'est pas recommandée.

Le mobile ne doit pas être rooté ou jailbreaké.

Une fois l'app installée...

... cliquez sur le bouton ci-dessous. Ceci ouvrira le TrustID Authenticator et enregistrera votre second facteur sur votre mobile.

10. Cliquer sur « Enregistrer un nouveau mobile »

Enregistrer un nouveau mobile 10

Vous êtes renvoyé sur l'application TrustID, ici sur un iPhone.

11. Cliquer sur « Accéder » et introduire ensuite le mot de passe de verrouillage de votre téléphone (ou FaceID).

trustID Verrouillé

Déverrouillez avec votre
code iPhone.

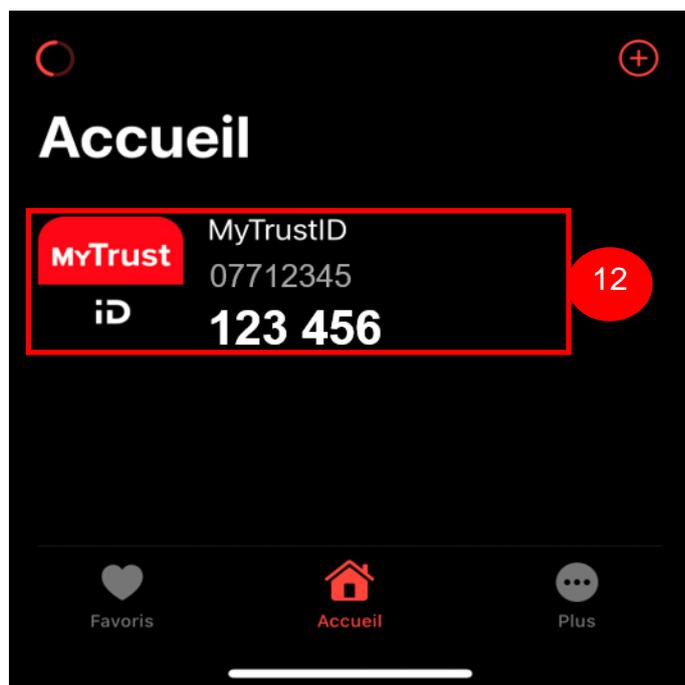
Accéder 11

TrustID confirme la création de votre compte.

Pour que celui-ci puisse être utilisé pour vous connecter en tant que patient ou représentant à Mon Dossier Santé, il faut encore valider votre carte d'identité. Pour cela rendez-vous sur l'application TrustID.



12. Cliquer sur votre compte nouvellement créé



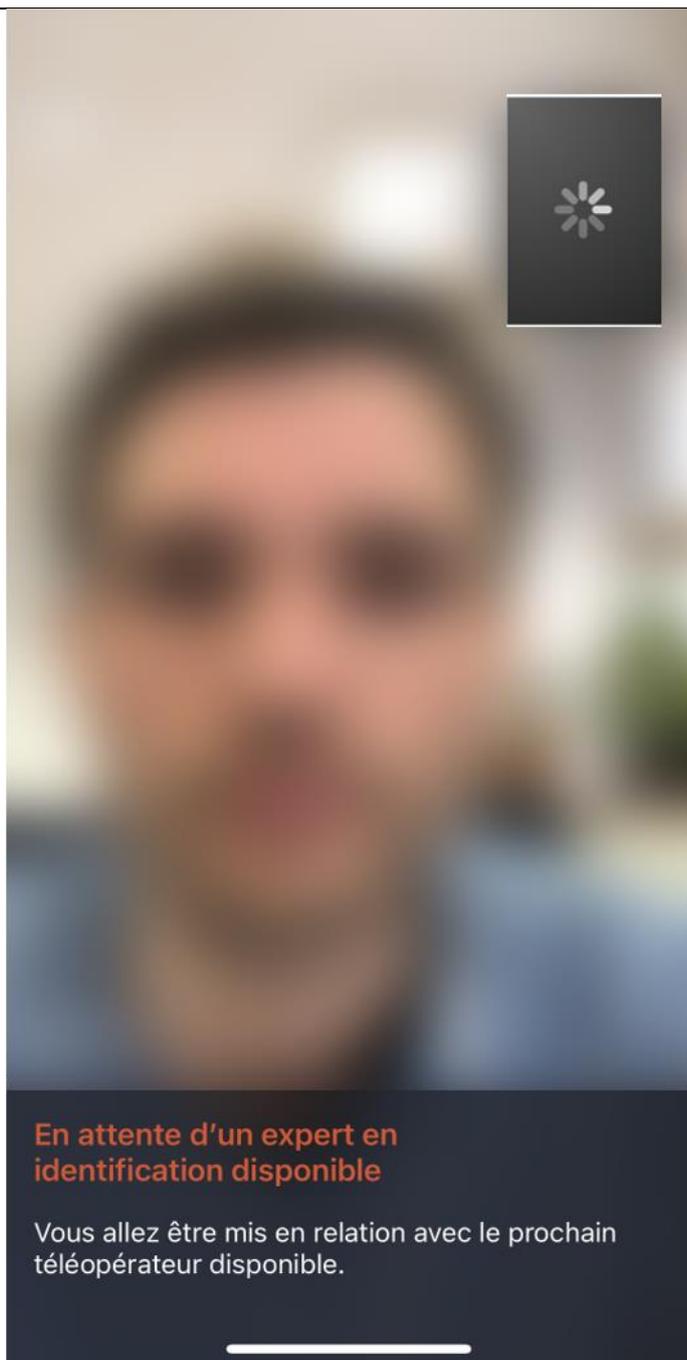
13. Cliquer sur « Démarrer l'identification vidéo »



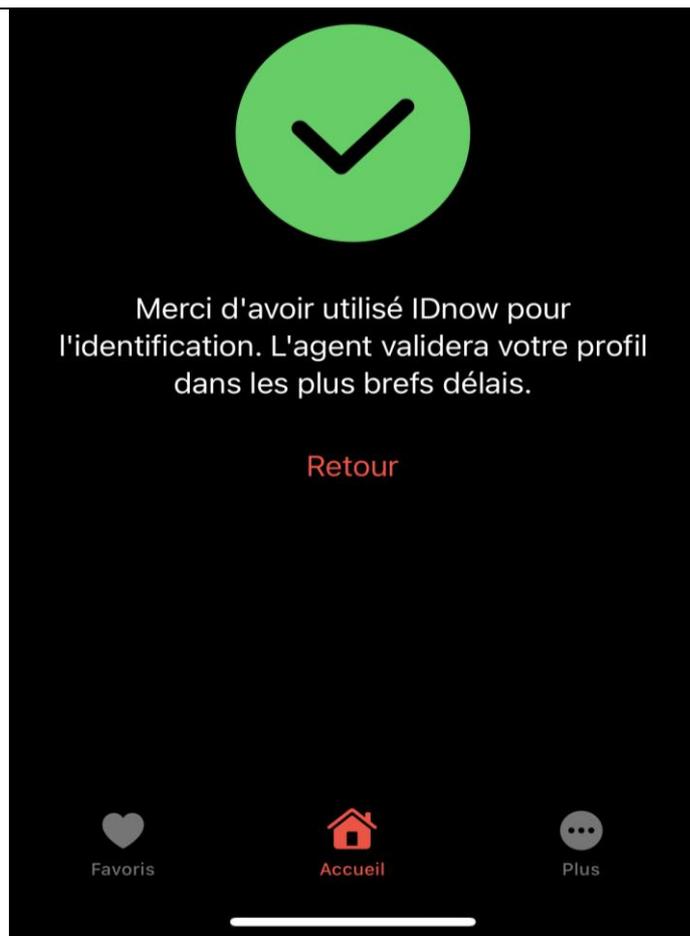
14. Contrôler et valider les trois points en cochant les vus.

15. Cliquer sur « Commencer l'identification »

Procéder à l'identification et suivre les instructions données par l'expert en identification. Préciser à l'expert que cette identité est destinée à un usage de Mon Dossier Santé (Dossier Électronique du Patient de Neuchâtel).



Dès que l'identification est terminée, l'application vous affichera un message de confirmation.



Vous pouvez contrôler que votre identité a bien été confirmée lorsqu'un macaron vert est ajouté à droite de votre compte.

Si c'est bien le cas, vous pourrez vous connecter à Mon Dossier Santé à l'aide de vos identifiants initiaux reçu par la Poste.

Nous vous recommandons de suivre les instructions disponibles ici :

[Se connecter la 1ère fois avec TrustID](#)

