

**Déclaration de consentement du patient à l'adhésion à « Mon Dossier Santé » (Dossier Électronique du Patient, DEP)**

Possédez-vous déjà un DEP ?  Oui<sup>1</sup>  Non  Je ne sais pas<sup>1</sup>

**1. Coordonnées du patient(e)**

Nom \* : \_\_\_\_\_ Prénom \* : \_\_\_\_\_

Date de naissance \* : \_\_\_\_\_ Sexe \* :  M  F

Rue / N° \* : \_\_\_\_\_

NPA / localité \* : \_\_\_\_\_

E-mail \* : \_\_\_\_\_ Tél. \* : \_\_\_\_\_

N° AVS<sup>2</sup> \* : \_\_\_\_\_

**2. Récapitulatif des informations importantes relatives au DEP**

Je confirme avoir reçu, lu, compris et accepté le document « Informations aux patients utilisant Mon Dossier Santé ». J'ai bien compris le but et le fonctionnement du DEP (Dossier Électronique du Patient), le type de données relatives à ma santé pouvant y être enregistrées, les droits d'accès à ces dernières, ainsi que mes droits.

En particulier, je suis informé(e) des possibilités suivantes à ma disposition :

- Attribuer des niveaux de confidentialité à mes informations médicales
- Octroyer des droits d'accès à des professionnels de la santé
- Désigner un représentant chargé de gérer mon DEP
- Demander à des professionnels de la santé de ne pas faire figurer certains documents dans mon DEP
- Révoquer en tout temps mon consentement à l'ouverture du DEP sans motiver ma décision, avec l'assurance que toutes les données qui y figurent seront effacées

<sup>1</sup> Merci de remplir l'annexe 1 à la fin de ce document

<sup>2</sup> Cf. <https://www.ch.ch/fr/avs/>

Je suis informé(e) que je ne peux posséder qu'un seul DEP à la fois.

Je suis informé(e) que les fournisseurs DEP peuvent avoir recours à des tiers pour accomplir leurs tâches, en particulier celles liées à l'utilisation des infrastructures et des applications informatiques.

Je suis informé(e) que les données personnelles contenues dans ce document sont collectées uniquement afin de pouvoir adhérer à la CR DEP NE dans les meilleures conditions. Ces données sont strictement limitées à l'usage de la CR DEP NE et stockées dans un fichier protégé. Cependant, mes nom, prénom, date de naissance et sexe sont accessibles aux professionnels de la santé même s'ils n'ont pas accès à mon DEP, afin de permettre le dépôt de données médicales dans le bon DEP. Un professionnel que j'ai autorisé ou accédant en mode d'urgence à mon DEP aura également accès à mes données médicales.

Je suis informé(e) que pour pouvoir me connecter à mon DEP, je dois disposer d'un moyen d'identification électronique (e-ID) certifié compatible avec « Mon Dossier Santé »<sup>3</sup>. Cette e-ID est obligatoirement utilisée pour accéder à « Mon Dossier Santé ».

Je suis informé(e) que, sauf indication contraire de ma part :

- Les professionnels de la santé qui me suivent transfèrent les données relatives à mon traitement dans mon DEP ; elles sont ainsi accessibles en ligne aux professionnels de la santé possédant les droits d'accès requis
- Le niveau de confidentialité « normal » est automatiquement attribué aux nouvelles données enregistrées dans mon DEP
- Les droits d'accès que j'ai attribués s'appliquent par défaut pour une durée indéterminée, à l'exception des groupes de professionnels de la santé
- En cas d'urgence médicale, les professionnels de la santé peuvent accéder à mes données classées au niveau de confidentialité « normal », même sans avoir reçu de droit d'accès, pour autant que je n'ai pas désactivé cette option
- Les personnes qui intègrent un groupe de professionnels de la santé reçoivent automatiquement les droits d'accès que j'ai accordés à ce groupe

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données, je dispose d'un droit étendu d'information, de rectification et de suppression des données.

---

<sup>3</sup> Cf. [www.mondossiersante.ch/faq/](http://www.mondossiersante.ch/faq/), rubrique « Moyen d'identification électronique (MIE) »

J'attribue des droits d'accès initiaux pour une durée indéterminée aux personnes/entités suivantes. Seule exception, les droits d'accès octroyés à un groupe doivent obligatoirement être limités dans le temps, c'est pourquoi la CR DEP NE limite par défaut cet accès à 1 an. Je pourrai modifier ces droits une fois mon identité électronique certifiée obtenue (cocher toutes les cases pertinentes) :

- Médecin traitant :** \_\_\_\_\_
- RHNE**
- CNP**
- Clinique Volta**
- Autres établissements de soins :** \_\_\_\_\_
- EMS :** \_\_\_\_\_
- Soins à domicile (p. ex. NOMAD) :** \_\_\_\_\_
- Pharmacie :** \_\_\_\_\_
- Infirmier/ère indépendant(e) :** \_\_\_\_\_

Dans le cas où j'octroie des droits d'accès à mon médecin traitant, j'accepte qu'il puisse déléguer ses propres droits d'accès à d'autres professionnels de la santé :

- Oui       Non

Les droits d'accès ainsi octroyés permettent d'accéder aux informations possédant un niveau de confidentialité « normal » (choix par défaut). Veuillez noter qu'un prestataire de soins que vous désignez ici peut ne pas encore être membre de la communauté de référence et, de ce fait, ne pas pouvoir accéder à votre dossier santé.

Je souhaite que la langue de mon dossier électronique soit :

- Français       Allemand       Italien       Anglais

### 3. Signature

Par ma signature, je confirme être dûment renseigné quant aux modalités liées à « Mon Dossier Santé » et donne expressément mon consentement à l'ouverture d'un DEP, confirmant ainsi bénéficier de l'autorité nécessaire pour ce faire, conformément au document « Détermination de la personne habilitée à ouvrir un DEP ».

Lieu, date \* : \_\_\_\_\_

Signature du patient<sup>4</sup> : \_\_\_\_\_

**Veillez également joindre au présent consentement la copie couleur recto/verso de votre carte d'identité nationale en cours de validité OU la copie couleur de votre passeport en cours de validité (pages des données personnelles + signature).**

Sans cela, nous ne serons pas en mesure d'ouvrir votre dossier santé.

En cas de consentement par correspondance, merci de renvoyer cette déclaration dûment signée **par courrier uniquement** à l'adresse suivante :

**Mon Dossier Santé (SP DEP NE)**

C/o Service de la santé publique  
Rue des Beaux-Arts 13  
2000 Neuchâtel

**Annexes :**

- *Détermination de la personne habilitée à ouvrir un DEP*
- *Informations aux patients utilisant « Mon Dossier Santé »*
- *Procédure d'obtention d'une identité électronique sécurisée et mise en correspondance avec le compte DEP*
- *Procuration de gestion du DEP par un représentant (facultatif)*

Ces documents sont disponibles au téléchargement à la page suivante :

<https://www.mondossiersante.ch/telechargements/>

---

<sup>4</sup> Ce champ est obligatoire lorsque le patient possède la capacité de discernement. En cas de représentation légale, le point 4 est à remplir obligatoirement.

#### 4. Représentation légale (facultatif)

En cas de représentation par un/deux représentant(s) légal/aux, les informations suivantes doivent également être renseignées.

##### **Représentant légal 1<sup>5</sup> :**

Nom \* : \_\_\_\_\_ Prénom \* : \_\_\_\_\_

Rue / N° \* : \_\_\_\_\_ NPA / localité \* : \_\_\_\_\_

Courriel \* : \_\_\_\_\_ Tél. \* : \_\_\_\_\_

Date de naissance \* : \_\_\_\_\_ Sexe \* :     M             F

N° AVS \* : \_\_\_\_\_

Lieu, date \* : \_\_\_\_\_

Signature du représentant légal 1 \* : \_\_\_\_\_

Veillez également joindre au présent consentement :

- Preuve de la relation de représentation du patient (copie du livret de famille, d'ordonnance de curatelle, etc.)
  
- Copie recto/verso de votre carte d'identité nationale en cours de validité ou la copie de votre passeport en cours de validité (pages des données personnelles + signature)

<sup>5</sup> Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

**Représentant légal 2 (facultatif) :**

Nom \* : \_\_\_\_\_ Prénom \* : \_\_\_\_\_

Rue / N° \* : \_\_\_\_\_ NPA / localité \* : \_\_\_\_\_

Courriel \* : \_\_\_\_\_ Tél. \* : \_\_\_\_\_

Date de naissance \* : \_\_\_\_\_ Sexe \* :  M  F

N° AVS \* : \_\_\_\_\_

Lieu, date \* : \_\_\_\_\_

Signature du représentant légal 2 \* : \_\_\_\_\_

Veuillez également joindre au présent consentement :

- Preuve de la relation de représentation du patient (copie du livret de famille, d'ordonnance de curatelle, etc.)
- Copie recto/verso de votre carte d'identité nationale en cours de validité ou la copie de votre passeport en cours de validité (pages des données personnelles + signature)

## Annexe 1 : Changement de communauté de référence (uniquement si vous possédez déjà un DEP)

Communauté de référence d'origine \* : \_\_\_\_\_

Fournisseur d'identité électronique :  SwissSign (SwissID)  ELCA (TrustID)

Autre : \_\_\_\_\_

### A1.1. Conséquences du changement de communauté de Référence

En cas de changement de communauté de référence, je suis informé des conséquences suivantes sur mon compte DEP :

- Les données contenues dans mon DEP sont intégralement conservées et transférées à la communauté de référence de Neuchâtel ; je n'ai pas besoin de m'en occuper
- Les droits d'accès à mon DEP que j'ai attribué aux professionnels de la santé, groupes de professionnels de la santé et institutions de santé sont supprimés
- L'habilitation des professionnels de la santé à transmettre certains droits d'accès à mon DEP est supprimée
- Les droits d'accès à mon DEP que j'ai attribué à un ou plusieurs représentants sont supprimés
- Moi ou mon représentant légal doit remplir et signer une nouvelle déclaration de consentement à « Mon Dossier Santé » (cf. pages 1 à 7 de ce document)
- La légitimité de mon représentant légal doit à nouveau être établie, en fournissant une preuve de la relation de représentation existante entre nous
- Dans le cas où l'identité électronique certifiée (e-ID) que j'utilise n'est pas compatible avec la communauté de référence de Neuchâtel, je dois obtenir une nouvelle e-ID. La communauté de référence de Neuchâtel m'aide lors de ce processus
- Dans le cas où l'identité électronique certifiée (e-ID) qu'utilise mon représentant légal n'est pas compatible avec la communauté de référence cible, il doit également obtenir une nouvelle e-ID
- Durant le processus de transfert de mon compte DEP vers « Mon Dossier Santé », il me sera impossible de me connecter pour consulter les documents contenus dans mon DEP

### A1.2. Déroulement du processus

Vous devez transmettre à la communauté de référence de Neuchâtel les documents suivants :

- Déclaration de consentement à « Mon Dossier Santé » auprès de la communauté de référence de Neuchâtel (présent document) complètement remplie
- Copie d'une pièce d'identité en cours de validité (patient + éventuel(s) représentant(s) légal(aux))

La communauté de référence de Neuchâtel contacte ensuite votre communauté de référence actuelle et s'occupe des démarches administratives.

Vous recevrez, dans un délai d'une semaine, les identifiants à usage unique permettant de vous connecter à votre DEP et de lier à celui-ci votre identité électronique sécurisée (e-ID).

Veillez cependant noter que seules les e-ID compatibles avec la communauté de référence de Neuchâtel peuvent être utilisées pour vous connecter à votre DEP (cf. document « Information aux patients utilisant Mon Dossier Santé »).

### **A1.3. Signature(s)**

Par ma signature, je certifie avoir compris et accepter les conséquences d'un changement de communauté de référence. Je confirme également avoir l'autorité nécessaire pour le faire.

Lieu, date \* : \_\_\_\_\_

Signature du patient ou représentant légal \* : \_\_\_\_\_

Signature du 2<sup>ème</sup> représentant légal (si existant) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires