

Se connecter à Mon Dossier Santé

Avant de commencer, vérifiez que vous avez :

1. votre **smartphone** (sinon, rendez-vous dans nos stands, horaires sur www.mondossiersante.ch)
2. votre **document d'identité valable** (carte d'identité ou passeport biométrique)
3. vos **identifiants de 1^{ère} connexion** à Mon Dossier Santé reçus **par courrier**

ÉTAPE Lancez le processus de 1^{ère} connexion

1

- Scannez le QR code ci-contre :
- ou allez sur mondossiersante.ch/swissid depuis le navigateur internet de votre smartphone



- Connectez-vous en insérant vos **identifiants SwissID**
- ou cliquez sur « Créer un compte » et suivez les étapes

Adresse e-mail

Suivant

➔ Créer un compte

ÉTAPE Faites vérifier votre identité SwissID

2

- Cliquez sur « Démarrer » et suivez les différentes étapes pour **vérifier votre identité SwissID**

Dossier électronique du patient

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer votre compte SwissID à l'accès au dossier électronique du patient via Mon Dossier Santé.

- 1 Vérifiez votre identité
- 2 Continuer vers Mon Dossier Santé

Démarrer

- À la fin du processus, cliquez sur « Continuer vers Mon Dossier Santé » et saisissez à **nouveau** vos **identifiants SwissID**

3 Continuer vers Mon Dossier Santé

Votre compte SwissID est maintenant configuré pour accéder au dossier électronique du patient via Mon Dossier Santé.

Continuer vers Mon Dossier Santé

ÉTAPE Saisissez vos identifiants Mon Dossier Santé

3

Saisissez les identifiants reçus par courrier

Mon Dossier Santé
Rue de Tivoli 28
Case postale 1
2000 Neuchâtel 2

Personnel et confidentiel
Erika Barbeau
Rue de Tivoli 28
2000 Neuchâtel
Suisse

Neuchâtel, le 05.04.2025

Votre accès à Mon Dossier Santé

Chère Madame Barbeau,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre compte Mon Dossier Santé a été créé. Vous trouverez ci-dessous les identifiants provisoires vous permettant d'accéder à la plateforme.

Prérequis: une identité électronique sécurisée est nécessaire pour vous connecter à Mon Dossier Santé (voir annexes).

Données d'accès temporaires

Nom d'utilisateur :	erika.barbeau
Mot de passe :	6-cXWE2b

Afin de vous accompagner le mieux possible dans l'utilisation de la plateforme, vous trouverez des tutoriels d'aide et de plus amples informations sur notre site internet www.mondossiersante.ch.

En restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer nos meilleures salutations.

Votre équipe Mon Dossier Santé

Mon Dossier Santé

Certifié selon la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (DÉP)
www.doeppatient.ch/ndb

E-Health Platform

erika.barbeau

6-cXWE2b

Se Connecter

E-Health Platform

Sélectionnez un fournisseur d'identité avec lequel vous souhaitez vous connecter.

Fournisseur d'identité
SwissID

Envoyer

..... Vous êtes connecté(e) !

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de la plateforme Mon Dossier Santé, consultez la page :

www.mondossiersante.ch/gerer-son-dossier/guide-dutilisation

Aperçu

Erika Barbeau
Âge: 46
Adresse: Rue de Tivoli 28
2000 Neuchâtel Suisse
Téléphone: 0041328895261
E-mail: info@mondossiersante.ch

Documents
Aucun document non lu
[Aller aux documents](#)

Journal d'accès
Tout accès à votre dossier médical est enregistré dans le journal d'accès.
[Aller au journal d'accès](#)



..... Prochaines connexions

Pour vos prochaines connexions à Mon Dossier Santé, allez sur la page connect.mondossiersante.ch et cliquez sur l'icône SwissID

E-Health Platform

Sélectionnez la méthode d'authentification que vous avez configurée pour vous connecter.

TrustID

SwissID

Nom d'utilisateur et mot de passe temporaire
Utilisez cette méthode d'authentification pour vous connecter au système pour la première fois et lier votre moyen d'identification électronique (MIE).