### Table des matières

| Cas 1 : créer un compte et générer le formulaire SwissID2           |
|---|
| Cas 2 : générer le formulaire d'identité SwissID (compte existant)7 |
| Cas 3 : regénéner le formulaire car il est mal complété11           |

### CAS 1 : CRÉER UN COMPTE ET GÉNÉRER LE FORMULAIRE SWISSID

- 1. Se rendre sur <u>https://www.swissid.ch</u>
- 2. Cliquer sur « Créer un compte »

e wissD
2
e control de la co

### Créer un compte SwissID

Tout commence par le compte et par sa création.

- Renseigner les informations demandées Attention, le(s) prénom(s) et le(s) nom(s) doivent correspondre parfaitement à ce qui est inscrit sur les papiers d'identité
- 4. Cocher la case pour accepter les Conditions Générales de SwissID
- 5. Cliquer sur la flèche par passer à l'étape suivante

Titre Madame ⊖ Monsieur Prénom Erika Nom de famille Barbeau 3 Adresse e-mail 1 @gmail.com au mot de passe Νου ~ ..... éter le mot de passe -----✓ J'accepte les <u>CG SwissID.</u> 4

|   | ← 🔁 SwissID  |           |
|---|--|-----------|
|   | Saisir le code de vérification   |           |
|   | Veuillez saisir le code que nous avons envoyé à votre<br>e-mail fo*****@gmail.com.   | adresse   |
| 6. Saisir le code reçu sur la boîte e-mail              | 6  | ]         |
|   | <ul> <li>Besoin d'aide?</li> <li>Demander un nouveau code de vérification</li> <li>Je n'ai pas reçu d'e-mail</li> <li>Revenir en arrière et modifier les détails</li> <li>Veuillez contacter le service client si vous avez des questions<br/>à l'utilisation de SwissID.</li> </ul> | relatives |
|   | 😟 SwissID  |           |
|   | Votre compte est pr  | êt        |
|   | Merci d'avoir créé un compte Swi   | issID.    |
| 7. Cliquer sur la flèche pour passer à l'étape suivante | 7 →  |           |
|   | Erika Barbeau<br>fo*****@gmail.com   |           |
|   | Données personnelles   | >         |
|   | Paramètres du login  | >         |
|   | Mes services en ligne  | >         |
| 8. Cliquer sur « Mon identité vérifiée »                | 8 Mon identité vérifiée  | >         |
|   | SwissID Sign   | >         |



Case postale 2000 Neuchâtel T +41 32 889 52 61 F +41 32 722 02 90 V/1.2 info@mondossiersante.ch www.mondossiersante.ch

|   | 💀 SwissID 📃  |
|---|--|
|   | <b>Code de récupération</b><br>Veuillez noter le code de récupération ci-dessous et le<br>garder en lieu sûr.                                      |
| 11. Noter et conserver soigneusement le<br>code de récupération. Il s'agit de l'unique<br>moyen de récupérer le compte, notamment | 11 GAG-DXL-PPH-4KC-3PN-736   |
| en cas de perte du mot de passe   | Temps restant: 09:18   |
| 12.Cliquer sur « Passer à la vérification<br>d'identité »   | Passer à la vérification d'identité     Générer un nouveau code  |
|   | 😳 SwissID 🛛 🚍  |
|   | Saisir le numéro mobile  |
|   | L'utilisation de votre identité vérifiée présuppose une<br>sécurité accrue. Indiquez maintenant votre numéro<br>mobile pour accroître la sécurité. |
| 13. Saisir un numéro de téléphone portable  | 13 Nouveau numéro mobile   |
| 14. Cliquer sur « Continuer »   | 14 Continuer   |
|   |  |
|   | 😟 SwissID  |
|   | Confirmer le numéro mobile   |
|   | Veuillez saisir le code que nous vous avons envoyé au numéro mobile 079 <sup>.</sup>   |
| 15. Saisir le code SMS reçu sur le téléphone<br>portable  | 15 Code  |
| 16.Cliquer sur « Continuer »  | 16 Confirmer   |



### authentique du document d'identité

Étape suivante:

Pour l'identité vérifiée avec SwissID, il vous faut le formulaire de demande signé, votre téléphone portable et une copie certifiée authentique de votre document d'identité. Faites établir la confirmation par un guichet d'identification officiel.

Le guichet d'identification envoie le formulaire de demande signé avec la copie certifiée authentique de votre document d'identité à SwissSign Group SA.

Vos documents seront ensuite vérifiés et votre identité vérifiée ajoutée à votre compte SwissID. Une fois la vérification réussie, vous recevrez un e-mail en quise de confirmation.

En savoir plus



- 17. Cocher « Non » pour la SwissID Sign
- 18. Cocher « Oui » pour le Dossier électronique du patient
- 19. Cliquer sur « Télécharger maintenant » ou « Envoyer à mon adresse e-mail » selon votre besoin

20. Cliquer sur « OK », c'est terminé ! Il ne vous reste plus qu'à imprimer le document

Pour finaliser l'identité, veuillez nous contacter pour fixer un rendez-vous :

- 032 889 52 61
- info@mondossiersante.ch

### CAS 2 : GÉNÉRER LE FORMULAIRE D'IDENTITÉ SWISSID (COMPTE EXISTANT)

| 1. Se connecter à son compte SwissID      | 😳 SwissID  | ≡                                       |
|---|--|---|
|   | Erika Yolanda Barbeau  |   |
|   |  |   |
|   | - 0  |   |
|   | Données personnelles   | >                                       |
|   | Paramètres du login  | >                                       |
|   | Mes services en ligne  | >                                       |
| 2. Cliquer sur « Mon identité vérifiée »  | 2 Mon identité vérifiée  | >                                       |
|   | SwissID Sign   | >                                       |
|   | 😐 SwissID  | ≡                                       |
|   |  |   |
|   | Mon identité vérifiée  |   |
|   | Vous n'avez pas encore enregistré d'identité v<br>dans votre compte SwissID. Une identité véri<br>permet d'utiliser SwissID pour des transactio<br>ligne importantes exigeant une preuve d'iden<br>électronique. | vérifiée<br>fiée vous<br>ns en<br>ıtité |
|   | Vous avez les possibilités suivantes pour ajou<br>identité vérifiée à votre compte SwissID:  | iter une                                |
| 3. Cliquer sur « Guichet d'identification | SwissID App  | >                                       |
| officiel »                                | 3 Guichet d'identification officiel  | >                                       |
|   |  |   |

#### 😐 SwissID

#### Ξ



|   | 💀 SwissID   | ≡                            |
|---|---|------------------------------|
|   | Saisir le numéro mobile   |                              |
|   | L'utilisation de votre identité vérifiée présuppose un<br>sécurité accrue. Indiquez maintenant votre numéro<br>mobile pour accroître la sécurité.   | e                            |
| 7. Saisir votre numéro de téléphone portable  | 7 Nouveau numéro mobile   |                              |
| 8. Cliquer sur « Continuer »  | 8 Continuer   |                              |
|   | 💀 SwissID   | ≡                            |
|   | Confirmer le numéro mobile  |                              |
|   | Veuillez saisir le code que nous vous avons envoyé<br>numéro mobile 079   | é au                         |
| <ol> <li>Saisir le code SMS reçu sur votre téléphone<br/>portable</li> </ol>  | 9 Code  |                              |
|   |   |                              |
| 10.Cliquer sur « Continuer »  | 10 Confirmer  |                              |
| 10.Cliquer sur « Continuer »  | 10 Confirmer  | =                            |
| 10.Cliquer sur « Continuer »  | 10       Confirmer         Imprimer le formulaire de demande         Veuillez imprimer et signer le formulaire de demande         Veuillez à ce que les nom et prénom figurant sur vot<br>pièce d'identité valide correspondent aux nom et<br>prénom de votre compte SwissID.   | de.<br>tre                   |
| 10.Cliquer sur « Continuer »<br>11.Cocher « Non » pour la SwissID Sign  | 10       Confirmer         Imprimer le formulaire de demande         Veuillez imprimer et signer le formulaire de demande         Veillez à ce que les nom et prénom figurant sur vot pièce d'identité valide correspondent aux nom et prénom de votre compte SwissID.         SwissID Sign         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour signature électronique avec SwissID Sign?   | de.<br>tre<br>Ir la          |
| 10.Cliquer sur « Continuer »<br>11.Cocher « Non » pour la SwissID Sign  | 10       Confirmer         Imprimer le formulaire de demande         Veuillez imprimer et signer le formulaire de demand         Veillez à ce que les nom et prénom figurant sur vot<br>pièce d'identité valide correspondent aux nom et<br>prénom de votre compte SwissID.         SwissID Sign         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour<br>signature électronique avec SwissID Sign?         11       Oui  | de.<br>tre<br>Ir la          |
| 10.Cliquer sur « Continuer »<br>11.Cocher « Non » pour la SwissID Sign<br>12.Cocher « Oui » pour le Dossier électronique<br>du patient  | 10       Confirmer         Imprimer le formulaire de demande         Veuillez imprimer et signer le formulaire de demande         Veuillez à ce que les nom et prénom figurant sur vot<br>pièce d'identité valide correspondent aux nom et<br>prénom de votre compte SwissID.         SwissID Sign         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pous<br>signature électronique avec SwissID Sign?         11         Oui         Non         Dossier électronique du patient         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour<br>dossier électronique du patient?                    | de.<br>tre<br>ur la<br>ur la |
| 10. Cliquer sur « Continuer »<br>11. Cocher « Non » pour la SwissID Sign<br>12. Cocher « Oui » pour le Dossier électronique<br>du patient   | 10       Confirmer         Imprimer le formulaire de demande         Veuillez imprimer et signer le formulaire de demande         Veuillez à ce que les nom et prénom figurant sur vot<br>pièce d'identité valide correspondent aux nom et<br>prénom de votre compte SwissID.         SwissID Sign         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour<br>signature électronique avec SwissID Sign?         11       Oui         Non         Dossier électronique du patient         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour<br>dossier électronique du patient?         12       Oui | de.<br>tre<br>Ir la          |
| <ul> <li>10. Cliquer sur « Continuer »</li> <li>11. Cocher « Non » pour la SwissID Sign</li> <li>12. Cocher « Oui » pour le Dossier électronique du patient</li> <li>13. Cliquer sur « Télécharger maintenant » ou</li> </ul> | 10       Confirmer         Imprimer le formulaire de demant         Veuillez imprimer et signer le formulaire de demant         Veillez à ce que les nom et prénom figurant sur vot         pièce d'identité valide correspondent aux nom et         prénom de votre compte SwissID.         SwissID Sign         Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour<br>signature électronique avec SwissID Sign?         11       Oui         Oui       Non         Dessier électronique du patient?         12       Oui         Oui       Non         Télécharger maintenant?                             | de.<br>tre<br>Ir la          |

#### 😐 SwissID

### ≡

#### Faire établir une copie certifiée authentique du document d'identité

Étape suivante:

Pour l'identité vérifiée avec SwissID, il vous faut le formulaire de demande signé, votre téléphone portable et une copie certifiée authentique de votre document d'identité. Faites établir la confirmation par un guichet d'identification officiel.

Le guichet d'identification envoie le formulaire de demande signé avec la copie certifiée authentique de votre document d'identité à SwissSign Group SA.

Vos documents seront ensuite vérifiés et votre identité vérifiée ajoutée à votre compte SwissID. Une fois la vérification réussie, vous recevrez un e-mail en guise de confirmation.

<u>En savoir plus</u>

| 14 | OK     |
|----|--------|
|    | Retour |

14. Cliquer sur « OK », c'est terminé ! Il ne vous reste plus qu'à imprimer le document

Pour finaliser l'identité, veuillez nous contacter pour fixer un rendez-vous :

• 032 889 52 61

info@mondossiersante.ch

### CAS 3 : REGÉNÉNER LE FORMULAIRE CAR IL EST MAL COMPLÉTÉ

| 1. Connectez-vous à votre compte SwissID.      | 💀 SwissID   | ≡             |
|--|---|---------------|
|  | Vos vérifications d'identité en souffrance  | ×             |
|  | Erika Barbeau<br>fo*****@gmail.com  |               |
|  | - 0   |               |
| 2. Cliquer sur « Données Personnelles »        | 2 Données personnelles  | >             |
|  | Paramètres du login   | >             |
|  | Mes services en ligne   | >             |
|  | Mon identité vérifiée   | >             |
|  | SwissID Sign  | >             |
|  | 😟 SwissID   | ≡             |
|  | Informations personnelles   |               |
|  | lci, vous pouvez actualiser vos données pe<br>et votre adresse de correspondance. | rsonnelles    |
| 3. Cliquer sur le crayon pour se rendre sur la | Salutations et nom  | 3 🖍           |
| page permettant de modifier le(s) prénom(s)    | Madame Erika Barbeau  |               |
| et le(s) nom(s)                                | Langue de correspondance<br>Français  |               |
|  | Adresse de correspondance   | 0             |
|  | -<br>Aieutez vetre edrace de correspondence ofin de nouvei                        | r attaatar da |

Ajoutez votre adresse de correspondance afin de pouvoir attester de celle-ci auprès des prestataires de services qui le demandent.

#### 😐 SwissID

#### Salutations et nom

Le nom tel que vous souhaitez qu'il apparaisse pour les services en ligne auxquels vous donnez votre accord.

=

 Modifier les informations pour qu'elles soient identiques aux données inscrites sur les papiers d'identité

|   | Titre                     |
|---|---------------------------|
|   | Madame 🔻                  |
| 4 | Prénom<br>Erika Yolanda   |
|   | Nom de famille<br>Barbeau |

5. Cliquer sur « Sauvegarder »

|  | Sauvegarder  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| 😐 Swis   | sID  |                                       |
| Succès   | Les modifications ont été  | >                                     |
| enregis  | trées  |                                       |
| Inform   | ations personnelles  |                                       |
|  |  |                                       |
| lci, vous p<br>et votre a  | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.   | es personnelle                        |
| lci, vous p<br>et votre a<br>Salutatio   | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.<br><b>ns et nom</b>   | es personnelle                        |
| lci, vous p<br>et votre a<br><b>Salutatio</b><br>Madame Erik   | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.<br><b>ns et nom</b><br>ra Yolanda Barbeau   | es personnelle                        |
| Ici, vous p<br>et votre a<br>Salutation<br>Madame Erik<br>Langue d   | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.<br>ns et nom<br>a Yolanda Barbeau<br>e correspondance   | es personnelle                        |
| Ici, vous p<br>et votre a<br>Salutatio<br>Madame Erik<br>Langue d<br>Français                                | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.<br>ns et nom<br>a Yolanda Barbeau<br>e correspondance   | es personnelle                        |
| Ici, vous p<br>et votre a<br>Salutation<br>Madame Erik<br>Langue d<br>Français<br>Adresse d                  | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.<br>ns et nom<br>a Yolanda Barbeau<br>e correspondance<br>de correspondance  | es personnelle                        |
| Ici, vous p<br>et votre a<br>Salutation<br>Madame Erik<br>Langue d<br>Français<br>Adresse o<br>Ajoutez votre | oouvez actualiser vos donné<br>dresse de correspondance.<br>ns et nom<br>a Yolanda Barbeau<br>e correspondance<br>de correspondance<br>a adresse de correspondance afin de | es personnelle<br>pouvoir attester de |

### 6. Cliquer sur « Retour »

6

Retour

|   | 💀 SwissID 📃   |
|---|---|
|   | Erika Barbeau<br>fo*****@gmail.com  |
|   | - 0   |
|   | Données personnelles >  |
|   | Paramètres du login >   |
|   | Mes services en ligne   |
| 7. Cliquer sur « Mon identité vérifiée »  | 7 Mon identité vérifiée   |
|   | SwissID Sign >  |
|   |   |
|   | 💀 SwissID 📃   |
|   |   |
|   |   |
|   | Mon identité vérifiée   |
|   | Vous n'avez pas encore enregistré d'identité vérifiée<br>dans votre compte SwissID. Une identité vérifiée vous<br>permet d'utiliser SwissID pour des transactions en<br>ligne importantes exigeant une preuve d'identité<br>électronique. |
|   | Vous avez les possibilités suivantes pour ajouter une<br>identité vérifiée à votre compte SwissID:  |
|   | SwissID App   |
| 8. Cliquer sur « Guichet d'identification | 8 Guichet d'identification officiel   |
| officiel »                                |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

|   | 😳 SwissID 📃   |
|---|---|
|   |   |
|   | Vérification d'identité à un guichet<br>d'identification officiel   |
|   | Voici comment obtenir l'identité vérifiée avec<br>SwissID:  |
|   | 1. Imprimer et signer le formulaire de demande<br>Imprimez le formulaire de demande et signez-le.   |
|   | <ol> <li>Faire établir une copie certifiée authentique du document d'identité.</li> <li>Faites établir une copie certifiée authentique de votre document d'identité auprès d'un guichet de vérification officiel. Veuillez consulter le site swissid.ch/locations pour trouver un point d'identification officiel dans votre région.</li> </ol> |
| À ce stade, il n'est pas possible d'imprimer le<br>formulaire qui n'est pas encore créé. Pour<br>générer puis imprimer et signer le formulaire, il<br>faut suivre la procédure suivante : | 3. Faire parvenir le formulaire de demande avec la copie certifiée authentique du document d'identité<br>Le guichet d'identification envoie le formulaire de demande signé avec la copie certifiée authentique de votre document d'identité à SwissSign Group SA.   |
| 9. Cliquer sur « Démarrer »   | 9 Démarrer  |
|   | SwissID   |
|   | Code de récupération  |
|   | Avant de poursuivre la vérification d'identité, veuillez vous assurer<br>que vous avez accès à votre code de récupération du 07.01.2022<br>11:07.   |
|   | Si vous n'avez plus accès à votre compte SwissID (par exemple si<br>vous avez oublié votre mot de passe), le code de récupération est le<br>seul moyen de rétablir l'accès à votre compte.  |
| 10.Si vous avez noté et conservé le code de<br>récupération cliquez sur « Passer à la<br>vérification d'identité », sinon cliquez sur   | Passer à la vérification d'identité<br>Générer un nouveau code  |
| « Générer un nouveau code »   |   |

|   | 😟 SwissID  |
|---|--|
|   | <b>Imprimer le formulaire de demande</b><br>Veuillez imprimer et signer le formulaire de demande.<br>Veillez à ce que les nom et prénom figurant sur votre<br>pièce d'identité valide correspondent aux nom et<br>prénom de votre compte SwissID.                  |
| 11.Cocher « Non » pour la SwissID Sign  | SwissID Sign<br>Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour la<br>signature électronique avec SwissID Sign?  |
| 12.Cocher « Oui » pour le Dossier électronique<br>du patient                            | Dossier électronique du patient<br>Permettre l'utilisation de votre identité vérifiée pour le<br>dossier électronique du patient?  |
|   |  |
| 13.Cliquer sur « l'élécharger maintenant » ou<br>« Envoyer à mon adresse e-mail » selon | Télécharger maintenant   |
| votre besoin  | Envoyer à mon adresse e-mail   |
|   | Retour   |
|   | 😳 SwissID 📃  |
|   | Faire établir une copie certifiée<br>authentique du document d'identité<br>Étape suivante:   |
|   | Pour l'identité vérifiée avec SwissID, il vous faut le<br>formulaire de demande signé, votre téléphone<br>portable et une copie certifiée authentique de votre<br>document d'identité. Faites établir la confirmation par<br>un guichet d'identification officiel. |
|   | Le guichet d'identification envoie le formulaire de<br>demande signé avec la copie certifiée authentique de<br>votre document d'identité à SwissSign Group SA.   |
| 14.Cliquer sur « OK », c'est terminé ! Il ne vous reste plus qu'à imprimer le document  | Vos documents seront ensuite vérifiés et votre<br>identité vérifiée ajoutée à votre compte SwissID. Une<br>fois la vérification réussie, vous recevrez un e-mail en<br>guise de confirmation.  |
|   | <u>En savoir plus</u>  |
| Pour finaliser l'identité, veuillez nous contacter pour fixer un rendez-vous :          | 14 ок  |
| • 032 889 52 61   | Retour   |
| info@mondossiersante.ch   |  |