

Guide pour rendre votre SwissID compatible avec Mon Dossier Santé

Vous avez besoin de :

1. **votre smartphone** (sinon, rendez-vous dans nos stands, horaires disponibles sur www.mondossiersante.ch)
2. **un accès à votre adresse e-mail**
3. **votre document d'identité** valable (**passeport biométrique recommandé**, sinon carte d'identité)

Suivez les étapes 0 à 5 pour rendre votre SwissID compatible avec Mon Dossier Santé

ÉTAPE Commencer le processus

0

- Sur votre smartphone, cliquez ci-dessous :

RENDRE SA SWISSID COMPATIBLE MDS

- Si vous disposez du guide version papier,

Rendez-vous sur <http://www.mondossiersante.ch/sinscrire/swissid>

puis cliquez sur le bouton :

RENDRE SA SWISSID COMPATIBLE MDS

..... Créer un compte

- En bas de la page, cliquez sur « **Créer un compte** »

Adresse e-mail

Suivant

→ Créer un compte

- Remplissez vos données **exactement comme sur votre pièce d'identité**
- **Confirmez votre adresse e-mail** grâce au code reçu par e-mail
 - 💡 Astuce : vérifiez vos spams si besoin
- **Confirmez votre numéro de mobile**

..... Se connecter

- Insérez **vos identifiants SwissID** et connectez-vous

ÉTAPE Téléchargez l'app SwissID

1

➤ Cliquez sur le bouton rouge « Démarrer »



➤ Si vous n'avez pas l'application SwissID App

- Cliquez sur le bouton noir pour la télécharger
- Une fois téléchargée, revenez sur la page et cliquez sur « J'ai la SwissID App »

ou

➤ Si vous avez déjà l'application

- Cliquez directement sur « J'ai la SwissID App »



ÉTAPE Lancer l'app SwissID

2

➤ Cliquez sur le bouton « Ouvrir la SwissID App »

- Si demandé, cliquez sur « Ajouter un compte » pour vous connecter et suivez les étapes indiquées. Acceptez toutes les autorisations demandées (FacelID, notifications, etc.)



ÉTAPE Vérifiez votre identité

3

➤ Dans l'app SwissID, cliquez sur « Vérifiez votre identité »



..... Passeport ou carte d'identité ?

➤ **Passeport biométrique** : rapide et vérification immédiate

ou

➤ Carte d'identité : vérification sous 48 heures maximum

ÉTAPE Selfie vidéo

3
suite

- La photo de votre pièce d'identité doit être comparée avec vous, suivez les différentes étapes.

..... Code de récupération

- **Conservez soigneusement** votre code de récupération.

NB : Ce code est **le seul moyen de récupérer votre compte SwissID** en cas d'oubli du mot de passe.



..... E-mail de confirmation

Confirmation instantanée si vous avez réalisé l'identification avec votre passeport, **sinon attendez l'e-mail de confirmation**. Cette étape peut prendre de 3 minutes à **48 heures ouvrables** au maximum.

En cas de délai pour recevoir la confirmation, rouvrez ensuite l'app SwissID sur votre téléphone et cliquez sur « **Poursuivre le processus** ».



ÉTAPE Activez le service de signature

4

- Dans l'app SwissID, cliquez sur « **Activer la signature** » et suivez les différentes étapes.



ÉTAPE Signez le formulaire

5

- Dans l'app SwissID, cliquez sur « **Signer le formulaire de demande** » et suivez les différentes étapes.



Votre SwissID est à présent compatible avec Mon Dossier Santé.

Vous pouvez maintenant procéder à votre première connexion en suivant la procédure de 1^{ère} connexion reçue par courrier.