

TrustID (ELCA) – Obtention d'une TrustID sécurisée DEP

1. **Depuis votre ordinateur :** Rendez-vous sur <https://register.trustid.ch/neuchatel> et scanner le QR code qui s'affiche à l'écran à l'aide de votre téléphone portable. Si vous ne possédez pas encore l'app TrustID, vous serez redirigé vers son installation : installez-la et ouvrez-la. Si vous la possédiez déjà, elle s'ouvrira automatiquement.



Votre identité numérique de confiance

TrustID est une solution rapide et simple à utiliser pour créer et gérer en toute sécurité des identités donnant accès à des services critiques, des données sensibles et des ressources d'entreprise.



2. **Ou, depuis votre téléphone portable :** Rendez-vous sur <https://register.trustid.ch/neuchatel> et cliquer sur « S'inscrire maintenant ». Si vous ne possédez pas encore l'app TrustID, vous serez redirigé vers son installation : installez-la et ouvrez-la. Si vous la possédiez déjà, elle s'ouvrira automatiquement.

2. Compléter les données demandées, puis cliquer sur « Créer mon identité MyTrustID »

Prénom *

Nom de famille *

Homme Femme

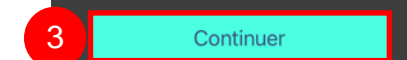
Adresse e-mail *

Numéro de mobile *

2 En continuant, vous acceptez les [conditions d'utilisation de TrustID](#). Pour découvrir comment nous utilisons et protégeons vos données, consultez [notre politique de confidentialité](#).



3. Depuis votre boîte e-mail, ouvrir l'e-mail reçu de TrustID et cliquer sur « Continuer »



myTrust iD

Vérifiez votre adresse e-mail.

Si vous êtes à l'origine de cette requête, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour vérifier votre e-mail. Dans le cas contraire, veuillez simplement ignorer ce message. Le lien expire dans 12 heures.

3 Continuer

4. Si vous avez ouvert cet e-mail sur un téléphone mobile, cliquer sur le bouton « Continuer » pour rebasculer à l'app TrustID. Sinon retourner simplement à votre téléphone, qui aura passé à l'étape suivante.



5. Saisir 2x votre mot de passe personnel (que vous utiliserez ensuite pour vous connecter à Mon Dossier Santé), puis cliquer sur « Continuer »

Créer un mot de passe personnel

Votre mot de passe sera utilisé pour vous connecter et gérer votre compte.

6. Saisir le code reçu par SMS, puis cliquer sur « Continuer »

Saisir le code à 6 chiffres.

Un code SMS a été envoyé sur votre téléphone.

7. Cliquer sur continuer, puis patienter...



Enregistrement du profil

Nous allons maintenant lier ce compte à votre téléphone.



Dernière étape !

Pour terminer votre enregistrement, nous devons procéder à la vérification de votre identité. Choisissez l'une des deux méthodes disponibles :

8. Cliquer sur « Vérification vidéo en ligne ».

8

Vérification vidéo en ligne

Vérification physique



Préparez votre document d'identité pour l'identification

Liste des documents supportés:

- Carte d'identité Suisse OU passeport Suisse
- Permis de séjour pour étranger de type B, C, Cl, F, G, L, N, S au format carte de crédit* OU au format papier**
- Carte de légitimation du DFAE au format carte de crédit OU au format papier**

* Lors d'une identification par vidéo, le passeport national OU la carte d'identité nationale sont demandés en plus.

** Le passeport national OU la carte d'identité nationale sont demandés en plus.

9. Préparer votre/vos document(s) d'identité, comme indiqué sur cette page. Cliquer sur « Continuer »

9

Continuer

10. Contrôler et valider les deux points en cochant les vus, puis cliquer sur « Commencer l'identification »

10

IDnow

Vous avez besoin des informations suivantes pour commencer l'identification :

Votre document d'identité à conserver à portée de main

Votre document d'identité sera vérifié pendant l'identification. Veuillez à l'avoir à portée de main.

Votre consentement

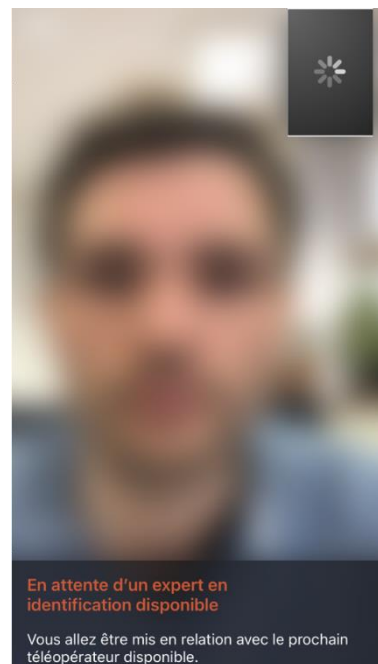
J'accepte les conditions d'utilisation de IDnow GmbH et j'ai lu la déclaration de protection des données.

[conditions d'utilisation](#)

[déclaration de protection des données](#)

Commencer l'identification

11. Procéder à l'identification et suivre les instructions données par l'expert en identification.



12. Dès que l'identification est terminée, un message vous informera que votre identité est en cours de validation.



Lorsque votre identité a bien été validée, vous recevrez un e-mail. De plus, un macaron vert (sur iPhone), ou un texte vert « Vérifié » (sur Android) apparaît sur votre profil dans l'app TrustID.

Vous pouvez dès maintenant vous connecter à Mon Dossier Santé à l'aide des identifiants initiaux reçus par courrier.

Nous vous recommandons ensuite de suivre la procédure suivante : [Se connecter la 1^{ère} fois avec TrustID](#)

